



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Transpataiense SA**, atuando no setor de transporte rodoviário de mercadorias, tem como compromisso oferecer soluções logísticas seguras, eficientes e pontuais, de forma a satisfazer as necessidades dos seus clientes, as suas partes interessadas e a excelência nos seus serviços, assumindo os seguintes compromissos enquadrados no contexto em que se insere e que suportam a sua orientação estratégica.

1. **Foco no Cliente:** Atender e superar as expectativas dos nossos clientes, oferecendo serviços personalizados e confiáveis no transporte de cargas.
2. **Segurança Operacional:** Assegurar o transporte das mercadorias com total integridade, adotando práticas rigorosas de segurança nas operações e manutenção da frota.
3. **Pontualidade e Eficiência:** Cumprir prazos com agilidade e precisão, otimizando rotas e processos para garantir a entrega eficiente das cargas.
4. **Melhoria Contínua:** Investir em capacitação de colaboradores, tecnologia e revisão constante dos processos, visando aprimorar continuamente o sistema de gestão da qualidade.
5. **Cumprimento Legal:** Atuar em conformidade com as legislações, normas e regulamentos aplicáveis ao setor de transporte rodoviário de cargas.
6. **Sustentabilidade:** Reduzir os impactos ambientais das operações por meio da gestão responsável de recursos e incentivo a práticas sustentáveis.

Através desta política, reafirmamos nosso compromisso com a qualidade, a responsabilidade e o desenvolvimento de parcerias duradouras e de confiança com nossos clientes.

Pataias, 15/04/2025

A Administração